

## **KUNDEN-INFO**

**Besondere Umstände erfordern besondere Handlungen, daher bitten wir Sie zu beachten:**

- **Wir bieten Ihnen sichere Lebensmittel und möchten dies auch weiterhin können, was einige Maßnahmen erfordert.**
- **Wir stellen zusätzliche Desinfektionsmöglichkeiten auf und führen zusätzliche Desinfektionen an kritischen Stellen mehrmals durch, wie z.B. an Türgriffen, Handläufen, Geldschalen usw.**
- **Aufgrund der besonderen Lage benötigen wir hierzu zusätzliche Zeit. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Ihr Einkauf daher nicht in der gewohnten Geschwindigkeit stattfinden kann.**
- **Wir haben zusätzliche Anweisungen zum Umgang mit Bargeld erhalten. Auch hier kann es durch diese zu Zeitverzögerungen kommen.**
- **Sofern möglich, bitten wir Sie, eine Kartenzahlung dem Bargeld vorzuziehen. Wir nehmen zur Bezahlung dennoch Bargeld entgegen.**
- **Bitte nutzen Sie auch zusätzliche Bestellmöglichkeiten vorab via Fax, Email, Internet, Telefon usw. Wir können Ihre Bestellungen bereits vorab annehmen, verpacken und Ihnen zur Abholung bereitstellen.**
- **Wir wurden angewiesen, auf direkten Kundenkontakt (z.B. Händeschütteln) zu verzichten. Dies dient dem Schutz aller.**
- **Unsere Rohstoffe sind regional und haben kurze Lieferwege. Wir stellen handwerklich sichere Lebensmittel her. Bitte haben Sie Verständnis, dass ggf. nicht alles ständig vorrätig ist.**
- **Wir haben keinen Versorgungsengpass. „Hamsterkäufe“ sind nicht nötig und nehmen anderen Kunden die Möglichkeit, Lebensmittel einzukaufen. Bitte denken Sie an Ihre Mitmenschen.**
- **Wenn Sie im Rahmen der Nachbarschaftshilfe für andere einkaufen, teilen Sie es uns mit und wir trennen die Einkäufe bereits beim Einpacken.**
- **Unsere Produkte sind sicher und werden ständig getestet. Zudem werden Keime und Viren bei der Erhitzung während der Herstellung bei uns - oder Zubereitung bei Ihnen inaktiviert/abgetötet.**
- **Haben Sie Symptome, die auf eine Ansteckung hindeuten, bitten wir Sie um fernmündliche Bestellung. Wir möchten, dass unsere Kunden und Mitarbeiter sich nicht gegenseitig anstecken und nehmen unseren Versorgungsauftrag und die Gesundheit aller ernst. Lassen Sie sich bitte die Lebensmittel bringen. Diese Maßnahmen dienen zum Schutz aller – auch zum Schutz Ihrer eigenen Familie und der schwächsten unserer Gesellschaft! Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen beste Gesundheit.**